



Aviso de Privacidad

Apegándose a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP, o la "Ley"), Electro Abastos Monterrey, S.A. de C.V. (EAM), con domicilio en Av. Madero 1466 Pte. Col. Centro, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, hace de su conocimiento la siguiente información, solicitando la lectura detenida de la misma:

- En la recolección de datos personales se seguirán todos los principios que señala el Art. 6 de la Ley, que son: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.
- Este aviso tiene aplicación a todas las actividades que realiza EAM con terceras personas, en cualquiera de los Grupos que lo conforman actualmente o que lleguen a conformarlo en el futuro, en cualquiera de las ciudades donde éstos llevan a cabo sus actividades.

Fuentes de Datos Personales

Para la realización de sus actividades, EAM utiliza la siguiente información:

- La allegada a EAM directamente por diversos medios, como pueden ser entrevistas personales, informes impresos, llamadas telefónicas, correos electrónicos y otros.
- La que se obtiene cuando alguien visita los sitios de internet o de promoción de EAM, o cuando recibe sus servicios o consulta información EAM.
- La que se obtiene de fuentes públicas legalmente disponibles.

Usos de los Datos Personales

- EAM utiliza los Datos Personales para la realización de sus actividades comerciales, así como actividades administrativas, laborales y contractuales. También, con fines estadísticos y de promoción de sus eventos, de difusión de los resultados de los mismos, de información a sus asociados y patrocinadores, etc.
- En ningún caso, EAM dará un uso distinto a los señalados a cualquier Dato Personal recabado, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Grabación de llamadas telefónicas y videoconferencias

Le informamos que, en caso de comunicarse con nosotros vía telefónica o canales digitales, su voz, imagen (en su caso) y la información proporcionada serán grabadas y almacenadas.

Finalidades: Dichos registros tecnológicos se recaban exclusivamente para las siguientes finalidades necesarias:

- Monitorear la calidad de la atención y servicio al cliente.
- Capacitación y formación del personal técnico u operativo.
- Contar con un soporte físico y de seguridad sobre los acuerdos, aclaraciones o transacciones comerciales realizadas.

Resguardo: Las grabaciones son almacenadas bajo estrictas medidas de seguridad físicas y digitales, y se destruirán de forma periódica una vez cumplido el tiempo de conservación legal de la empresa. Usted puede ejercer sus derechos ARCO respecto a estos audios enviando un correo a lineadirecta@electroabastos.mx

Compartir Información

- Por regla general, EAM no comparte información de Datos Personales sin el consentimiento explícito del titular. No obstante, es posible que EAM comparta información en los siguientes casos, de acuerdo con lo contemplado en el capítulo V, artículos 36 y 37 de la Ley.
- Para complementar un procedimiento solicitado por el titular de la información.
- Con patrocinadores de eventos, a fin de que éstos tengan oportunidad de establecer contacto con los titulares.
- Para atender requerimientos de las autoridades o para proteger y defender los derechos de EAM.

Cómo protegemos los Datos Personales

- En cumplimiento de la Ley, una vez que una persona entrega sus Datos Personales a EAM, éstos los conservará indefinidamente en diferentes medios, con la seguridad que la tecnología le permita.
- Los Datos Personales en posesión de EAM estarán protegidos de forma administrativa, técnica y física para evitar su pérdida, su uso indebido, el acceso no autorizado a los mismos, así como su modificación o destrucción.

Cómo establecer contacto con EAM

- A partir de 2012, para ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), el titular de los Datos Personales podrá dirigirse a EAM – Atención Gerencia de Administración (misma dirección de EAM), en horas y días hábiles.
- Para ser aceptada por EAM, la solicitud ARCO que se le presente deberá contener y acompañarse de todo lo señalado en el Art. 29 de la Ley.

Cambios a este Aviso de Privacidad

- EAM se reserva derecho de hacer las modificaciones que juzgue pertinentes a este Aviso de Privacidad con el propósito de adecuarlo, actualizarlo, mejorarlo, o bien para atender nuevas disposiciones legales.
- EAM recomienda a los titulares de los Datos Personales revisar con regularidad el contenido de este Aviso de Privacidad.

Datos Personales Sensibles

- De acuerdo a la Ley, se consideran como Datos Personales Sensibles aquellos relativos al origen racial o étnico, el estado de salud presente y futuro, la información genética, las creencias religiosas y morales, la afiliación sindical, las opiniones políticas y la orientación sexual del titular de los mismos.
- En dichos casos, el titular deberá expresar su consentimiento expreso, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de verificación que al efecto se establezca, en los formatos que se adjuntan.

Aceptación Aviso de Privacidad

Implementamos nuestro Aviso de Privacidad de conformidad con La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Dicho aviso aparece en nuestra página de internet. Nuestro Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones de tiempo en tiempo, por lo que sugerimos revisarlo continuamente.

Electro Abastos Monterrey, S.A. de C.V.

T. (81) 8218.8128

Ave. Madero No. 1466 Pte. Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000

www.electroabastos.mx