

	Página 1 de 1	
	Código: DI-L-01	Fecha de elaboración: 24/11/2023
	Revisión: 00	Fecha de revisión: 24/11/2023

Política de Calidad de Electro Abastos Monterrey, S.A. de C.V.

En **EAM**, nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de material eléctrico, servicios de ingeniería y armado de tableros eléctricos de la más alta calidad a nuestros clientes. Nuestra **política de calidad** se basa en los siguientes principios:

Satisfacción del Cliente: Nos esforzamos por entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Trabajamos continuamente para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, brindando soluciones confiables y eficaces.

Cumplimiento Normativo: Cumplimos con todos los requisitos aplicables en el ámbito de material y componentes eléctricos. Garantizamos que nuestros productos y equipos cumplen con los estándares de seguridad y calidad establecidos por las Normas Oficiales.

Mejora Continua: Promovemos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización, estableciendo objetivos de calidad medibles y revisando regularmente nuestro desempeño para identificar oportunidades de mejora.

Formación y Desarrollo: Capacitamos a nuestro personal continuamente. Fomentamos el desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer servicios de alta calidad.

Gestión de Proveedores: Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores para garantizar la calidad de los productos y evaluamos regularmente el desempeño de estos.

Eficiencia Operativa: Buscamos la eficiencia en todas nuestras operaciones, incluyendo la ingeniería y el armado de tableros eléctricos, minimizando residuos y optimizando nuestros procesos para reducir costos y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.

Compromiso de la Dirección: La alta dirección de **EAM** lidera y respalda activamente la implementación de la política de calidad, asegurando que se comuniquen y se entiendan en toda la organización.

Esta **política de calidad** es revisada periódicamente para garantizar su relevancia y efectividad. **EAM** se compromete a comunicar y mantener al personal al tanto de esta política y de su responsabilidad en su aplicación.

Ing. Javier Gutiérrez Elizondo

Noviembre 2023